

PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA-SC

PRESTAÇÃO DE CONTAS

RELATÓRIO TÉCNICO

JANEIRO

2023

SUMÁRIO

Articulação com rede de serviços.....	1
Aperfeiçoamento profissional.....	1
Atendimento ao usuário.....	2
Pesquisa de satisfação ao usuário.....	2
Anexo I – Relação de exames laboratoriais.....	3
Anexo II – Relação de exames radiografias.....	4
Anexo III – Relatório de Transferências.....	6
Anexo IV – Relatório de medicamentos padronizados.....	7
Anexo V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento.....	11
Anexo VI – Consulta por classificação.....	12
Anexo VII – Ouvidoria.....	13
Anexo VIII – Educação Permanente.....	16

1- Articulação com a Rede de Serviços

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	- Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados - Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis; - Educação Continuada	Concluído, protocolos clínicos, administrativos e de classificação de risco, disponíveis com ciência da equipe multidisciplinar. Anexo RT abril/2018 Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.
Implantação de Comissão de Humanização, de Avaliação do Prontuário, e CCIH; Conselho de Ética Médica, Diretor -Clínico e Diretor Técnico. Integração como complexo Regulador Municipal;	- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário. - Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Mafra.	- Atas de reuniões - Ficha de atendimento e livro de registro de transferências	Concluído. Anexo abertura com aceitação dos membros no RT janeiro/2018. Concluído. Anexo III

2- Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês	- Realizar levantamento das necessidades de capacitações/ treinamento juntamente a equipe e gestão	- Registro das atividades - Lista de Presença	Concluído. Anexo VIII

3- Atendimento ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Ofertar exames laboratoriais e de radiologia de apoio diagnóstico	Realizar contratação técnicos em radiologia de laboratório terceirizado para realização dos exames de acordo com solicitação médica	Número de exames realizados;	Anexo I e II – Relação da quantidade de exames realizados
Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitarem de atendimento médico.	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo VI.
Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno	Fichas de atendimento e Número de atendimentos realizados	Concluído. Anexo V e VI.
Disponibilizar medicamentos, insumos e materiais de enfermagem de acordo com a padronização.	Realizar compra de medicamentos, materiais de enfermagem e insumos padronizados pela equipe	Apresentação pela farmacêutica e enfermeira responsável do serviço, das necessidades e disponibilidade de medicamentos e insumo	Concluído. Anexo IV

4- Pesquisa de Satisfação do Usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar Pesquisa de Satisfação e Atendimento ao Usuário	Disponibilizar em local visível, caixa de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	Relatório das avaliações deixadas na caixa de sugestões Livro ata das reuniões realizadas	Concluído. Anexo VII Concluído.

Anexo I - Relatório de exames laboratoriais – JANEIRO

TIPO DE EXAME	QUANTIDADE
AMILASE	57
CREATININA	294
GLICOSE	6
TROPONINA I	206
POTÁSSIO	167
SÓDIO	162
TGO	90
TGP	89
UREIA	275
HEMOGRAMA	480
BETA HCG	24
PARCIAL DE URINA	325
CPK CREATINOFOSFOQUINASE	25
BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	58
FOSFATASE ALCALINA	48
GAMA GT GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	47
TAP	30
KPTT - TEMPO ATIVIDADE TROMBOPLASTINA PARCIAL	17
HIV	1
TOTAL	2401

Anexo II - Relatório RX – JANEIRO

MEMBRO	QUANTIDADE
Abdome	19
Abdome agudo	64
Antebraço	23
Articulação Acrômio Clavicular	0
Articulação Sacro Ilíaca	0
Articulação Temporomandibular	0
Bacia/Pelve	8
Braço/Úmero	6
Calcâneo	6
Cavum	0
Clavícula	4
Coluna cervical	13
Coluna lombar	27
Coluna sacro-coccix	6
Coluna torácica	0
Coluna tóracolombar	8
Costela/Hemitórax	28
Cotovelo	24
Crânio	35
Dedos da mão	26
Dedos do pé	6
Escapula	0
Esterno	0
Fêmur/Coxa	2
Joelho	42
Mandíbula	0
Mão	37
Maxila	0
Mastóide	0
Ombro/Escapula Umeral	34
Órbita	0
Ossos da face	13
Ossos nasais	1
Pé	64
Perna	16
Punho	48
Quadril/Coxofemoral	11
Seios da face	5
Tórax	59
Tórax 2P	155
Tornozelo	58

Zigomático	0
Total	848

UPA	848
SMS	10

Anexo III - Relatório de transferências UPA 24H – NOVEMBRO

INSTITUIÇÃO	
ALTA PARA DOMICÍLIO (PACIENTES ACAMADOS)	2
ATENA (MAFRA/SC)	0
HOSPITAL PAPANDUVA	1
HOSPITAL REGIONAL (JOINVILLE/SC)	3
HOSPITAL SÃO BRAZ (PORTO UNIÃO)	0
HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO (MAFRA/SC)	83
HOSPITAL BOM JESUS (RIO NEGRO)	0
HOSPITAL DE CANOINHAS	1
HOSPITAL TRÊS BARRAS	2
HOSPITAL DE RIO NEGRINHO (RIO NEGRINHO/SC)	1
JESER INFANTIL (JOINVILLE/SC)	6
HOSPITAL MUNICIPAL SÃO JOSÉ (JOINVILLE/SC)	0
MATERNIDADE DONA CATARINA KUSS (MAFRA/SC)	1
HOSPITAL SANTA ISABEL (BLUMENAL/SC)	0
HOSPITAL INFANTIL JOANA GUSMÃO (FLORIANÓPOLIS/SC)	0
HOSPITAL SAGRADA FAMÍLIA (SÃO BENTO DO SUL)	0
HOSPITAL SÃO JOSÉ (JARAGUÁ DO SUL)	0
TOTAL	100

Anexo IV – Medicamentos padronizados

1 - FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO
ANESTÉSICOS GERAIS
1.1 INTRAVENOSOS
Propofol 10mg/mL EV - ampola 20mL
1.2 ANESTÉSICOS LOCAIS
Lidocaína 10% spray- frasco 50mL
Lidocaína 2% gel - bisnaga 30g
Lidocaína 2% s/vaso inj. IM/EV - frasco 20mL
Lidocaína c/vaso 2% INFILTRAÇÃO - 20mL
1.3 ANALGÉSICOS OPIÓIDES
Fentanila 78,5mcg/mL sol. Inj. EV – ampola 2mL
Morfina 10mg/mL sol. Inj. IM/EV – ampola 1mL
Petidina 50mg/mL IM/EV – ampola 2mL
Tramadol 50mg/mL sol. Inj. IM/EV- ampola 2mL
1.4 ANTICONVULSIVANTE
Clonazepan 2,5 mg/mL – gotas
Fenobarbital 100mg/mL Sol. Inj. EV- ampola 2 mL
Fenitoína 50mg/mL Sol. Inj. IM/EV - ampola 5mL
1.5 BENZODIAZEPÍNICOS
Diazepam 5mg – comprimido
Diazepam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Midazolam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 3mL
Midazolam 5mg /mL EV– ampola 10mL
1.6 ANTIPSICÓTICOS
Clorpromazina 5mg/mL Sol. Inj. IM – ampola 5mL
Haloperidol 5mg/mL Sol. Inj. IM –ampola 1mL
Levomepromazina 4% - gotas
1.7 ANTAGONISTA DE BENZODIAZEPÍNICOS
Flumazenil 0,1mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 5mL
1.8 BETABLOQUEADORES NEUROMUSCULARES
Cloreto de suxametônio 100mg EV– frasco
1.9 ANTIPARKINSONIANOS
Biperideno ampola 5mg/mL IM/EV – ampola 1mL
2 – FÁRMACOS ANTI-INFECCIOSOS
2.1 PENICILINAS E DERIVADO
Benzilpenicilina benzatina 1.200.000 UI IM– frasco
2.2 CEFALOSPORINAS
Cefazolina 1g EV– frasco (1ª geração)
Ceftriaxona EV 1g – frasco (3ª geração)
2.3 QUINOLONAS

Ciprofloxacino 2mg/ mL sol. Inj EV– frasco 100mL
Levofloxacino 5mg/mL Sol. Inj. EV – frasco 100mL
2.4 IMIDAZÓLICOS
Metronidazol 5mg/mL Sol.Inj EV – frasco
2.5 SULFAMÍDICOS
Rifamicina– spray
Sulfadiazina de prata – bisnaga
2.6 ANTIVIRAL
Tamiflu 30,45,75mg – comprimido
2.7 AMINOGLICOSÍDEO
Gentamicina 40mg/mL IM/EV – 2ML
2.8 BACTERICIDA
Neomicina 5mg/g + bacitracina zincica 250UI/g - bisnaga
3- FÁRMACOS QUE ATUAM NA INFLAMAÇÃO E NA DOR
3.1 ANTI-INFLAMATÓRIOS NÃO ESTEROIDAIIS
Cetoprofeno 20mg/mL - gotas
Cetoprofeno 50mg/mL IM– ampola 2mL
Cetoprofeno 100mg EV - frasco
Diclofenaco sódico 25mg/ML IM– ampola 3mL
Ibuprofeno 50mg/mL – gotas
3.2 ANTI-INFLAMATÓRIOS ESTEROIDAIIS
Dexametasona 4mg/mL IM/EV – ampola 2,5mL
Hidrocortisona 100mg IM/EV- frasco
Hidrocortisona 500mg IM/EV – frasco
Prednisona 20mg – comprimido
Prednisolona 3mg/mL – solução oral
3.3 ANALGÉSICOS NÃO OPIÓIDES
Dipirona sódica 500mg/mL – gotas
Dipirona sódica 500mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Paracetamol 500mg – comprimido
Paracetamol 200mg/mL – gotas
4- FÁRMACOS QUE ATUAM NO EQUILÍBRIO ELETROLÍTICO
4.1 REPOSIÇÃO ELETROLÍCA PARENTERAL
Água destilada Sol. Inj. - ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV– ampola 250mL
Cloreto de potássio 19,1% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Cloreto de sódio 20% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Glicose hipertônica 50% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Gluconato de cálcio 10% (100mg/mL) Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Ringer com Lactato EV– 500mL
Sulfato de magnésio 50% Sol. Inj. IM/EV– ampola 10mL
4.2 VITAMINAS
Biofrutose (vit. A,B,C + associações) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Polivitamínico (complexo B) Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR
5.1 GLICOSÍDEOS CARDÍACOS
Digoxina 0,25mg – comprimido
Deslanosideo 0,2mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5.2 ANTIARRÍTMICO
Adenosina 3mg/ML EV – ampola 2mL
Amiodarona 50mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 3mL
5.3 ANTIANGINOSOS E VASODILATADORES CORONARIANOS
Isossorbida (dinitrato) 5mg – comprimido sublingual
Nitroglicerina 5mg/mL Sol. Inj. EV– frasco 5mL
Nitroprussiato de sódio 50mg EV– frasco
Propatilnitrato 10mg – comprimido
5.4 ANTI-HIPERTENSIVOS
5.4.1 INIBIDORES ECA
Captopril 25mg – comprimido
Enalapril 10mg - comprimido
5.4.2 BLOQUEADORES CANAL DE CÁLCIO
Cinarizina 75mg - comprimido
Nifedipino 20mg – comprimido
5.4.3 BETABLOQUEADORES
Atenolol 25mg- comprimido
Metoprolol, tartarato 1mg/mL EV – ampola 5mL
Propranolol 40mg- comprimido
5.4.4 AGONISTA ALFA ADRENÉRGICO
Metildopa 250mg – comprimido
Clonidina 0,1 mg – comprimido
5.5 MEDICAMENTOS VASOPRESSORES
Dopamina 5mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dobutamina 12,5mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 20mL
Epinefrina 0,1% sol. inj. IM/EV– ampola 1mL
Norepinefrina 2mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 4mL
5.6 DIURÉTICOS
Espironolactona 25mg – comprimido

Furosemina 10mg/ml Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
6-FÁRMACOS UTILIZADOS EM HEMATOLOGIA
6.1 ANTICOAGULANTES
Heparina 5000UI/ml Sol. Inj. EV – frasco
Enoxaparina 40mg/0,4ml SC- seringa pré-carregada
6.2 ANTI-HEMORRÁGICOS
Acido Tranexâmico (Transamin) 50mg/mL EV - ampola 5mL
Fitomenadiona (vitamina K) 10mg/mL Sol. Inj. IM- ampola 1mL
6.3 ANTIAGREGANTE PLAQUETÁRIO
Acido acetilsalicílico 100mg – comprimido
Clopidogrel 75mg – comprimido
7- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA DIGESTÓRIO
7.1 INIBIDORES DE SECREÇÃO GÁSTRICA
Hidróxido de magnésio + hidróxido de alumínio – suspensão oral
Omeprazol 40mg Sol. Inj. EV- frasco
Ranitidina 25mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
7.2 ANTIEMÉTICOS
Bromoprida 4mg/mL 10 mL – gotas
Bromoprida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Dimenidrato 30mg + vitamina B6 50mg + glicose+ frutose Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dimenidrato IM– ampola 1 mL
Metoclopramida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Ondansetrona 2mg/ML IM/EV – ampola 2mL
7.3 ANTIFISÉTICOS
Simeticona 75mg/mL- gotas
7.4 LAXATIVOS
Fosfato de sódio, mono e dibásico – frasco 130mL (enema)
Lactulose 667mg/ml – solução
Manitol VO/EV – bolsa
7.5 ANTIESPASMÓDICOS
Atropina 0,50 mg/mL Sol. Inj. SC/IM/EV – ampola 1mL
N-Butilbrometo de escopolamina 4mg + dipirona 500 mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 5mL
N-Butilbrometo de escopolamina 20mg/mL Sol.inj. IM/EV – ampola 1mL
8- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA RESPIRATÓRIO
8.1 BRONCODILATADORES
Aminofilina 24mg/ml Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Brometo de Ipratrópio 0,025% (Atrovent) – frasco 20mL
Terbutalina 0,5mg/ml Sol. Inj. SC/EV- ampola 1mL
8.2 CORTICOSTEROIDE PARA INALAÇÃO
Salbutamol spray 100mcg/dose
9- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA ENDÓCRINO
Insulina mista NPH 100UI/mL Sol. Inj. SC– frasco



Insulina mista regular 100 UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
10- FÁRMACOS ANTIALÉRGICOS
Prometazina 25mg/mL Sol. Inj. IM– ampola 2mL
Dexclorfeniramina 2mg/5mL – solução oral
11- FÁRMACOS OFTAMOLÓGICOS
Acetato de retinol + aminoácido + metionina + cloranfenicol 3,5mg - pomada (Epitezan)
Cloridrato de tetracaína 1% + cloridrato de fenilefrina 0,1% Sol. Oft. (colírio anestésico) – frasco 10mL
12- ANTÍDOTOS
Acetilcisteína 100mg/mL EV- ampola 3mL
Carvão ativado em pó
13- CONTRACEPTIVOS HORMONAIS
Levonorgestrel 0,75mg/comp -comprimido

Anexo V – Prestação de procedimentos e atendimentos UPA24H – JANEIRO

NOME DO PROCEDIMENTO	CÓDIGO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	4659
ADM MEDICAMENTOS	0301100012	5234
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	4253
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	1253
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	4440
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	678
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	259
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUP (EXCETO MÉDICO)	0301010048	74
COM ESCUTA INICIAL E ORIENTAÇÕES		
CONSULTA PEDIATRIA		712
CURATIVO	03001100276	30
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010023	0
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	296
GLICEMIA	0214010015	180
INALAÇÃO	0301100101	25
LARINGOSCOPIA	0209040025	0
OXIGENOTERAPIA	0301100144	25
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	0405050259	0
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	1
SONDA VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	4
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	12
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	0

SUTURA	0401010066	0
PACIENTES EM OBSERVAÇÃO	4682	1962

Anexo VI – Consulta por classificação UPA 24H – JANEIRO

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL	PERCENTUAL	TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO MÉDICO
Emergência (Vermelho)	17	0,36%	00:15:17
Muito Urgente (Laranja)	98	2,05%	00:16:12
Urgente (Amarelo)	900	18,80%	00:20:06
Pouco Urgente (Verde)	3535	73,83%	00:26:47
Não Urgente (Azul)	238	4,97%	00:20:06
Indevido (branco)	0	0,00%	
Total de atendimentos:	4788		

Entre recepção e triagem	00:08:09
Entre triagem e atendimento médico	00:25:06
Permanência do paciente na unidade com observação	03:35:01
Permanência do paciente na unidade sem observação	00:48:23

Anexo VII – Pesquisa de satisfação do usuário – Ouvidoria

Período de 01/01/2023 até 31/01/2023
Total de pesquisas realizadas: 125

A enfermagem orientou os cuidados e esclareceu as suas dúvidas?

OPÇÃO	TOTAL
Sim	111
Não	13
Não utilizei esse serviço	5

A equipe técnica foi atenciosa durante sua permanência na Upa, prestaram um atendimento humanizado (empáticos, cordiais e sensíveis)?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	100
Concordo parcialmente	21
Não concordo, nem discordo	13
Discordo parcialmente	4
Discordo totalmente	1

Atendimento da recepção foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	112
Concordo parcialmente	13
Não concordo, nem discordo	6
Discordo totalmente	5
Discordo parcialmente	3

O atendimento da enfermeira ao acolhimento (Classificação de Risco) foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	103
Concordo parcialmente	21
Não concordo, nem discordo	8
Discordo parcialmente	6

O atendimento de enfermagem em relação à curativos, inalação, medicação, atendeu suas expectativas?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	97
Concordo parcialmente	17
Não concordo, nem discordo	9
Discordo totalmente	7
Discordo parcialmente	6

O atendimento médico foi satisfatório?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	105
Concordo parcialmente	22
Não utilizei esse serviço	4
Não concordo, nem discordo	4
Discordo parcialmente	3
Discordo totalmente	2

O médico orientou a receita e esclareceu suas dúvidas durante a consulta?

OPÇÃO	TOTAL
Sim	119
Não	5
Não utilizei esse serviço	1

O serviço de fisioterapia foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	51
Não utilizei esse serviço	47
Não concordo, nem discordo	13
Concordo parcialmente	12
Discordo totalmente	10
Discordo parcialmente	5

O serviço de higienização/limpeza de toda a unidade é bom?

SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	107
Concordo parcialmente	15
Não concordo, nem discordo	10
Discordo totalmente	4
Discordo parcialmente	2

O serviço de radiologia foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	80
Não utilizei esse serviço	21
Concordo parcialmente	16
Não concordo, nem discordo	11
Discordo totalmente	9
Discordo parcialmente	3

O serviço do laboratório foi bom e ágil?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	85
Concordo parcialmente	19
Não concordo, nem discordo	15
Não utilizei esse serviço	10
Discordo parcialmente	9
Discordo totalmente	2



Que nota você daria para unidade UPA 24H?

OPÇÃO	TOTAL
10	74
9	17
7	14
8	12
6	4
5	3
2	2

Emissão: 27/02/2023

"Dados obtidos através do instrumento do totem de pesquisa e satisfação, diante dos resultados, manteve-se o cronograma de treinamentos e ações com medidas de melhorias contínuas".

Anexo VIII – Educação Permanente

LISTA DE PRESENÇA PARA TREINAMENTOS, CAPACITAÇÕES E REUNIÕES TÉCNICAS

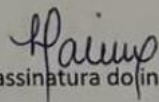
Evento: Treinamento sobre abordagem do paciente e humanização Município: Mafrá
 Instrutor: Halina Thomazio Local, data e horário:
 Assuntos abordados: UPA 24h Mafrá
M, 01.23
06:00 - 07:00hs.

Assuntos abordados:

- Trabalho em equipe
- Humaniza SUS
- Inteligência emocional
- Relação interpessoal.

Recursos utilizados: Aula teórico-prática, dinâmicas e recursos audiovisuais

Número	Nome	Função	Assinatura
1	<u>Milena A. de Oliveira</u>	<u>Téc. Enf.</u>	<u>Milena</u>
2	<u>Priscila Alves</u>	<u>Téc. Enf.</u>	<u>[Assinatura]</u>
3	<u>Stephany Maria Vieg Melo</u>	<u>Enfermeiro</u>	<u>[Assinatura]</u>
4	<u>Jessica C. Garcia</u>	<u>Quarenta ADM</u>	<u>[Assinatura]</u>
5	<u>Luís Paulo Delum Marchauki</u>	<u>Téc. Radiologia</u>	<u>[Assinatura]</u>
6	<u>Man. Bazzinski</u>	<u>Recapão</u>	<u>[Assinatura]</u>
7	<u>Yennifer Quebraz Eduarda</u>	<u>Farmacêutica</u>	<u>[Assinatura]</u>
8	<u>Milena C. Souza</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>[Assinatura]</u>
9	<u>Fábio Elias</u>	<u>Téc. Enf.</u>	<u>[Assinatura]</u>
10			
11			
12			
13			
14			


 Nome e assinatura do instrutor/responsável



**LISTA DE PRESENÇA PARA TREINAMENTOS, CAPACITAÇÕES
E REUNIÕES TÉCNICAS**

Evento: Treinamento sobre abordagem do paciente u
Instrutor: Halma Temothus humanização

Município: Matrau

Assuntos abordados:

Local, data e horário:

- Trabalho em equipe
- Humaniza SUS
- Inteligência emocional
- Relacionamento interpessoal.

UPA 24hs Matrau

M.01.23

07:30 - 09:00hs.

Recursos utilizados: Aula teórico-prática, dinâmicas e recursos audiovisuais

	Nome	Função	Assinatura
1	Hyperion J. Oliveira Jr.	Tec. Enfermagem	[Assinatura]
2	Michelle D. Rizer	Tec. Enf	[Assinatura]
3	Betiza Taynara Temporoni	Tec. Enfermagem	[Assinatura]
4	marcelo Silvio	ENFERMEIRO	[Assinatura]
5	Ana Claudia Wajymanski	Enfermeira	[Assinatura]
6	Eduarda Bueno Montes	decupcionista	[Assinatura]
7	Danieli C. Moreira de Brito	Tec. Enfermagem	[Assinatura]
8	Robis Selange de R. Suspecti	Tec. Enfermagem	[Assinatura]
9	Jéssica C. Faria	Secretaria ADM	[Assinatura]
10	Samuel C. de Oliveira	motorista	[Assinatura]
11	Gabrielly Buss	Enfermeira	[Assinatura]
12			
13			
14			

Halma
Nome e assinatura do instrutor/responsável



LISTA DE PRESENÇA PARA TREINAMENTOS, CAPACITAÇÕES E REUNIÕES TÉCNICAS

Evento: Treinamento sobre abordagem do paciente e humanização

Município: Mafrá

Instrutor: Halina Remothio

Local, data e horário:

Assuntos abordados:

UPA 24h Mafrá

- Trabalho em equipe
- Humaniza SUS
- Inteligência emocional
- Relacionamento interpessoal

11.01.23

16:00 - 17:00h.

Recursos utilizados: Aula teórico-prática, dinâmicas e recursos audiovisuais

	Nome	Função	Assinatura
1	<u>Pomido pere do silvo</u>	<u>Vec. Enfermagem</u>	<u>Pomido</u>
2	<u>Waino S. Ryzinski</u>	<u>Emf.</u>	<u>Waino</u>
3	<u>Karla S. de Albuquerque</u>	<u>Sec. Enfermagem</u>	<u>Karla</u>
4	<u>Jucelia S Ruiz Paloma</u>	<u>Sec. enfermagem</u>	<u>Jucelia S.R.P</u>
5	<u>Marcelo da Silva</u>	<u>Enfermeiro</u>	<u>Marcelo</u>
6	<u>Alone Siqueira de Almeida</u>	<u>Enfermeiro</u>	<u>Alone</u>
7	<u>Someli Sebastiao</u>	<u>Vec. Enfermagem</u>	<u>Someli</u>
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

Halina

Nome e assinatura do instrutor/responsável

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

Atividade realizada: Prestação de serviço em assessoria em educação permanente na UPA 24 horas do Município de Mafra/SC no mês de janeiro/2023

DATA	ATIVIDADE	PÚBLICO ENVOLVIDO
01 a 31/01/2023	Assessoria técnica à Gestão Administrativa e à Responsável técnica de enfermagem diariamente, sempre que solicitada, com elaboração de notas técnicas, protocolos, documentos orientativos e respostas técnicas a apontamentos da SMS e órgãos oficiais, além de discussão de dúvidas e esclarecimentos acerca da assistência na UPA 24 horas.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta
01 a 31/01/2023	Capacitação através da metodologia EAD (Plataforma Twygo) com o objetivo de instrumentalizar os profissionais com conhecimento teórico-prático, com conteúdos teóricos e exercícios de fixação. *Segue no Anexo I – Relatório de desempenho dos colaboradores emitido em 27/12/22.	Todos os colaboradores da UPA
01 a 31/01/23	Mentoria à Gestora Administrativa, Responsáveis técnicos em enfermagem e farmácia, com discussões sobre o processo de trabalho, exercícios teóricos e práticos visando o desenvolvimento das habilidades em gestão em saúde e liderança de equipe, com ênfase na responsabilidade técnica dos gestores.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta
01 a 31/01/23	Revisão e atualização do POP Classificação de risco na UPA	RT enf. Roberta Enfermeiros
11/01/23 06:00 – 07:00h 07:30 – 09:00h 16:00 – 17:00h	Treinamento sobre abordagem do paciente e humanização - trabalho em equipe - comunicação e segurança do paciente - inteligência emocional - relação interpessoal - relação entre profissional e paciente	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta Equipe multiprofissional

**ANEXO I – RELATÓRIO DE 27/01/23 COM A
RELAÇÃO DOS COLABORADORES COM
RESPECTIVOS DESEMPENHOS NA
PLATAFORMA EAD – EDUCAÇÃO PERMANENTE:**

Nome completo	Cargo	Progresso
José Baptista *	Auxiliar Administrativo do Setor Financeiro	100%
VERA LUCIA AMANTINO CARVALHO	Aux. de Limpeza	100%
RIVAMAR WITT *	Aux. de Farmácia	100%
ODETE PEREIRA ESTEFANO *	Tec em Radiologia	100%
MISAEL VALDECIR DE OLIVEIRA *	Motorista	100%
MILENA ALVES DE OLIVEIRA FERNANDES *	Tec de Enfermagem	100%
MARCIA RIBEIRO RIBAS *	TECNICO ENFERMAGEM PRONTO ATENDIMENTO	100%
JEFERSON HENRIQUE KRAIESKI *	Motorista	100%

RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

ANA CLAUDIA WENGRZYNOVSKI *	Enfermeiro	98%
MICHELE SIEBENEICHLER NIZER *	Tec de Enfermagem	98%
GABRIELLY BUSS *	Enfermeiro	97%
ROSANGELA LIMA DA SILVA ALVES *	Aux. de Farmácia	97%
Adriana Wibbelt *	Tec de Enfermagem	96%
CASSIANA DE PAULA CENE *	Aux. de Limpeza	96%
CAIQUE KLEINMAYER ORTIZ *	Aux. de Farmácia	95%
CELINA LANG *	Enfermeiro	94%
BIANCA LETICIA SOKOLSKI *	Enfermeiro	85%
Maria Luiza Rosauro *	Aux. de Farmácia	83%
GABRIELLE PETERS *	Aux. administrativo RH	80%
FERNANDO DA SILVA *	MOTORISTA	75%
MARGARETE FERREIRA DA MAIA *	Aux. de Limpeza	74%
ROSANGELA GREFFIN *	Aux. de Limpeza	72%
MARCO ANTONIO PIAOTQUEVICZ JUNIOR *	Recepcionista	70%
TAINA SABRINA KRZEZINSKI *	Enfermeiro	67%
LUIS PAULO DEBRUM MACHOWSKI *	Tec em Radiologia	67%
CLAUDIO RICARDO MADUREIRA *	Motorista	67%
VANESSA GOMES SIQUEIRA *	Tec em Radiologia	65%
EDUARDA BUENO PONTES *	Aux Administrativo	63%
Jessica Cristina Farias *	Supervisor Administrativo	63%
ROBERTA LIEBL GOFFI *	Enfermeiro Responsável Técnico	63%
JENIFFER GUEBERT ADRIANO *	Aux. de Farmácia	53%
Ivani lasmin de Araujo *	Enfermeiro	47%
MARILDA APARECIDA WISNIEVSKI *	Aux. de Limpeza	44%
LUANA PAULA PORTELA *	Enfermeiro	32%
MARCELO SIEIRO *	Enfermeiro	32%
JESSICA *ZERGER	Aux Administrativo	30%
DANIELE BEATRIZ SIEBENEICHLER DOS SANTOS *	Aux Administrativo	28%
ANA PAULA RUKEL PIRES DE OLIVEIRA *	Enfermeiro	28%
MARCELA KWIECIEN DA ROSA *	Tec de Enfermagem	27%
FABIO ELIAS *	Tec de Enfermagem	24%
ALEFF HENNING VAZ *	Controlador de Acesso	16%
TATIANE APARECIDA SELUCHINHAKSCHITZ *	TECNICO ENFERMAGEM PRONTO ATENDIMENTO	16%
ARMANDO DANIEL DA SILVEIRA *	Tec em Radiologia	16%
Thaina Mayara de Souza *	Farmacêutico Responsável Técnico	10%
JACILINE APARECIDA PRUCHACK *	TECNICO ENFERMAGEM	4%
KEILA FIRMO DE CAMARGO *	Tec de Enfermagem	3%
Orlando Hening *	Aux de manutenção	0%
Sthefany Maria Vaz Melo *	Enfermeiro	0%
Maria Solange de Miranda Suszecki *	Tec de Enfermagem	0%
Samuel Custodio de Olivera *	Motorista	0%
Samile Sebastiao *	Tec de Enfermagem	0%
Pedro Luis Chaparro Cabeza *	Controlador de acesso	0%
Max Brzezinski *	Recepcionista	0%
Danieli Cristiane Moreira de Lima *	Tec de Enfermagem	0%
Luis Antonio de Oliveira *	Controlador de acesso	0%

RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

Jucelia Schwitzki Ruiz Paloma *	Tec de Enfermagem	0%
Gisele Baptista da Costa *	Tec de Enfermagem	0%
Felipe da Silva Lima *	Controlador de acesso	0%
Eliane Sepka de Laria *	Enfermeiro	0%
Anderson Reichardt *	Tec de Enfermagem	0%
Priscila Alves *	Tec de Enfermagem	0%
Milena Cristini Souza *	Enfermeiro	0%
Solaine Correa *	Tec de Enfermagem	0%
Leticia Taynara Tomporowski *	Tec de enfermagem	0%
NILCEIA BUENO DE OLIVEIRA SCHAFASCHEK *	Aux de Higienização	0%
JEFFERSON JOSE DE OLIVEIRA JUNIOR *	TECNICO ENFERMAGEM PRONTO ATENDIMENTO	0%
JANILDA ROSA DA SILVA *	Tec de Enfermagem	0%
JEAN CARLOS DE JESUS FERNANDES *	Tec de Enfermagem	0%

RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC
 FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

03:21

A7/110

UPA
24h UNIDADE
DE PRONTO
ATENDIMENTO
MAFRA

Jéssica Cristina Farias
Associação Mahatma Gandhi